



Point de Médiation Numérique

ST CHRISTO EN JAREZ ~ FONTANES ~ VALFLEURY ~ MARCENOD ~ CELLIEU



Point d'étape, bilan 2024

Les rendez-vous privés sur nos 5 communes

611 rendez-vous effectués

16% de premiers rendez-vous (donc nouveaux usagers)

5% en distanciel

12 rdv à domicile

Accueils à St Christo

Participations d'habitants de Cellieu 11.8%

*278 rendez-vous sur l'année *110 participants adultes

Âges accueillis :

- 60/70 ans
- 70/80 ans
- 50/60 ans
- 40/50 ans

*40.5 % d 'Hommes (- qu'en 2023) & 70.3% (+ qu'en 2023) de femmes

*15 % de séances multi publics : couples, familles...

*Une moyenne de 30min à 1h par rdv

*CSP : 75% de retraités, 6,5% d'employés, 5,9% de sans emplois, 5,6% d'agriculteurs

A noter : présences d'habitants de St Romain en jarez, Sorbiers, St Héand (environ 25 rendez-vous individuels dans l'année) et participations régulières aux ateliers collectifs

Espace de bureau d'accueil chaleureux et accès de plein pied apprécié, modulable aussi selon le nombre
La grande salle E.V.A est très bien équipée et permet des accueils de qualité pour les ateliers collectifs.



OUTILS UTILISÉS

Ordinateur du PMN 51.6%
Ordinateur personnel 46.7%
Smartphone 45.1%
Tablette personnelle 7.5%
Tablette du PMN 5%

Oui cela représente plus de 100% car nous utilisons souvent plusieurs outils lors d'un rdv! ^^

BESOINS

Personnel 80%
Professionnel 15%
Bénévolat /asso 5%

DEMANDE D'UN RDV SUPPLÉMENTAIRE

95,8%

TOP 3 des domaines: Déblocages du quotidien, démarches en ligne, messageries

A Valfleury

41 vendredis d'accueils ~ 83 accompagnements

19 habitants participants

USAGERS EXTERIEURS

St Christo, Cellieu & Sorbiers

Âges principalement accueillis :

- 60 ans et +
- 35/60 ans

15 % d'hommes ~ 85% femmes ~ 19 participants habitants adultes (16 en 2023)

Les avantages

Un lieu "mairie" connu des utilisateurs

Un petit bureau confidentiel qui a été remis à propre, parfait

Une communication par illiwap et bulletin municipaux efficace

Bonne entente avec l'équipe présente en mairie

Une proximité avec CELLIEU qui permet de proposer un autre temps/espace d'accueil, aux uns ou aux autres

Les freins

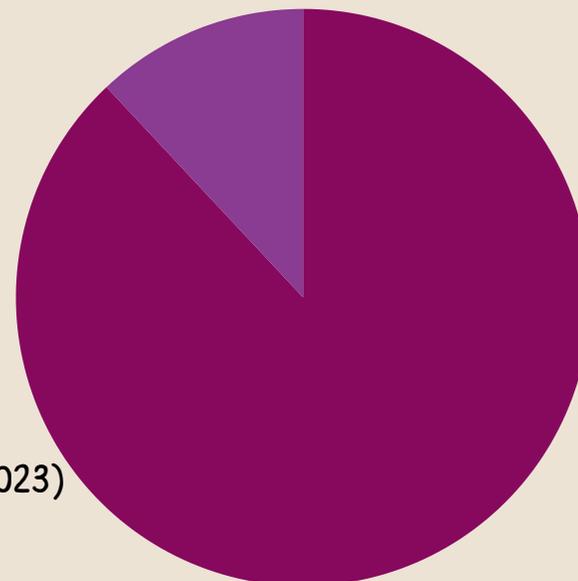
Un réseau téléphonie restreint, compliquant les actions

Une difficulté à faire venir de nouveaux utilisateurs (car peu de réseau connu sur le village pour diffuser l'information du service)

La perte du lien petit à petit avec les utilisateurs médiathèque et PMN (puisque locaux séparés à présent)

Usagers extérieurs

12%



Habitants
88%

Propositions à venir :

- interventions avec l'école, pour les CM2 , thématique cyberharcèlement, création de planches de BD, puis exposition à la médiathèque
- retour au club pour une présence lors d'un de leurs après-midi de rencontre
- mise en place d'ateliers collectifs, dès janvier, sur ce créneau des vendredis matins

A Fontanès

42 vendredis d'accueils ~ 89 accompagnements

27 habitants participants (21 en 2023)

USAGERS EXTERIEURS

Grammond & St Christo

Âges principalement accueillis :

- 60/70 ans
- + 80 ans
- 50/60 ans

45% d'Hommes & 55% de femmes ~ 30 participants habitants adultes
(20 en 2023)

Les avantages

Un service identifié de mieux en mieux par les habitants

Des élus à l'écoute et attentifs

Un bureau permettant confidentialité et discrétion

Une adaptabilité des horaires d'ouverture

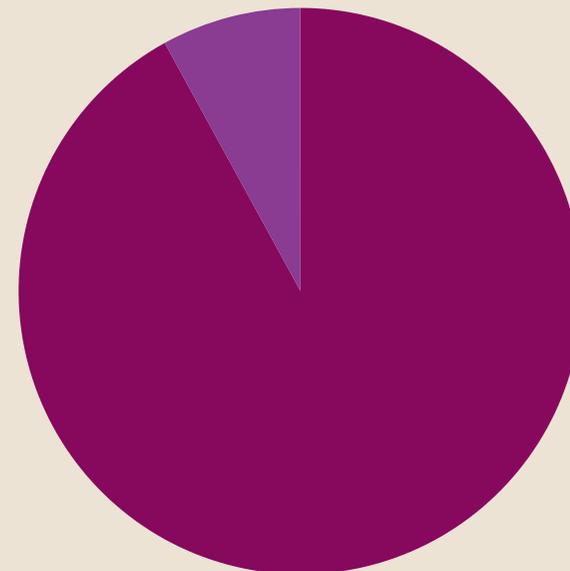
Un réseau WIFI fonctionnel

Propositions :

- **action avec le CME de façon très ponctuelle (activités ludiques d'apprentissages, ou vraiment liées à leurs projets)**
- **lien à approfondir avec le CCAS pour mener de futures actions**
- **rencontre avec les élèves de CP/CM à venir d'ici février/mars, thématiques apprentissages des bases, créations artistiques ludiques, prévention média**

Usagers extérieurs

8%



Habitants

92%

Les freins

Peu de publicité possible via les commerces ou asso par exemple, car très peu nombreux

Difficulté de faire connaître le service plus largement

A Marcenod

38 mercredis d'accueils ~ 76 accompagnements

26 habitants participants (11 en 2023)

USAGERS EXTERIEURS

St Christo & Chatelus

Âges principalement accueillis :

- + 45 ans
- 60/70 ans
- 70/80 ans

70% d'Hommes & 30% de femmes

Les avantages

Un service trouvé très utile par les utilisateurs

Un bureau permettant confidentialité et discrétion

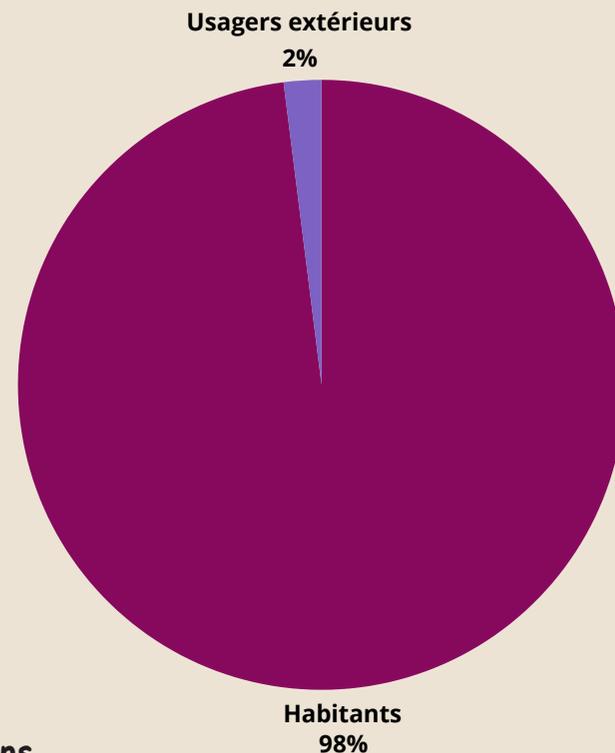
Un accès de plein pied

Un réseau WIFI fonctionnel

Une équipe accueillante et à l'écoute

Propositions :

- ateliers collectifs à venir sur la commune, pour des petits groupes d'habitants
- ateliers enfants au périscolaire, courant mars
- prévoir une rencontre au club pour faire mieux connaître le PMN



Les freins

Des difficultés à faire évoluer le service, à faire venir de nouvelles personnes : manque de connaissances personnelles, un réseau associatif peu demandeur

A Cellieu

29 jeudis d'accueils ~ 85 accompagnements

35 habitants participants

Âges principalement accueillis :

- 60/70 ans
- 70/80 ans

40 % d' Hommes & 60 % de Femmes

Les avantages

Une porte d'entrée avec le club qui permet de nombreuses rencontres individuelles, et la mise en place de groupe de travail

Une communication avec le personnel mairie efficace
Des actions en liens avec les élus "communications"

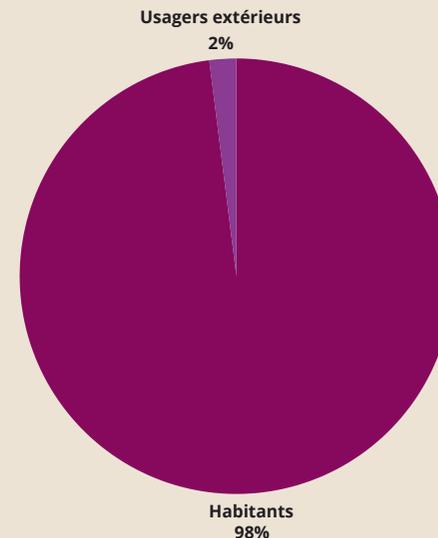
Un bureau permettant confidentialité et discrétion

Un accès de plein pied

Un réseau WIFI fonctionnel

Propositions :

- mise en place d'ateliers collectifs à venir, pour des petits groupes d'habitants (max 7/8 personnes)
- actions avec les écoles, en classe directement, et avec les familles sur des temps périscolaires (à venir en début d'année)



Les freins

Peu de connaissances personnelles de ce territoire pour trouver les partenariats

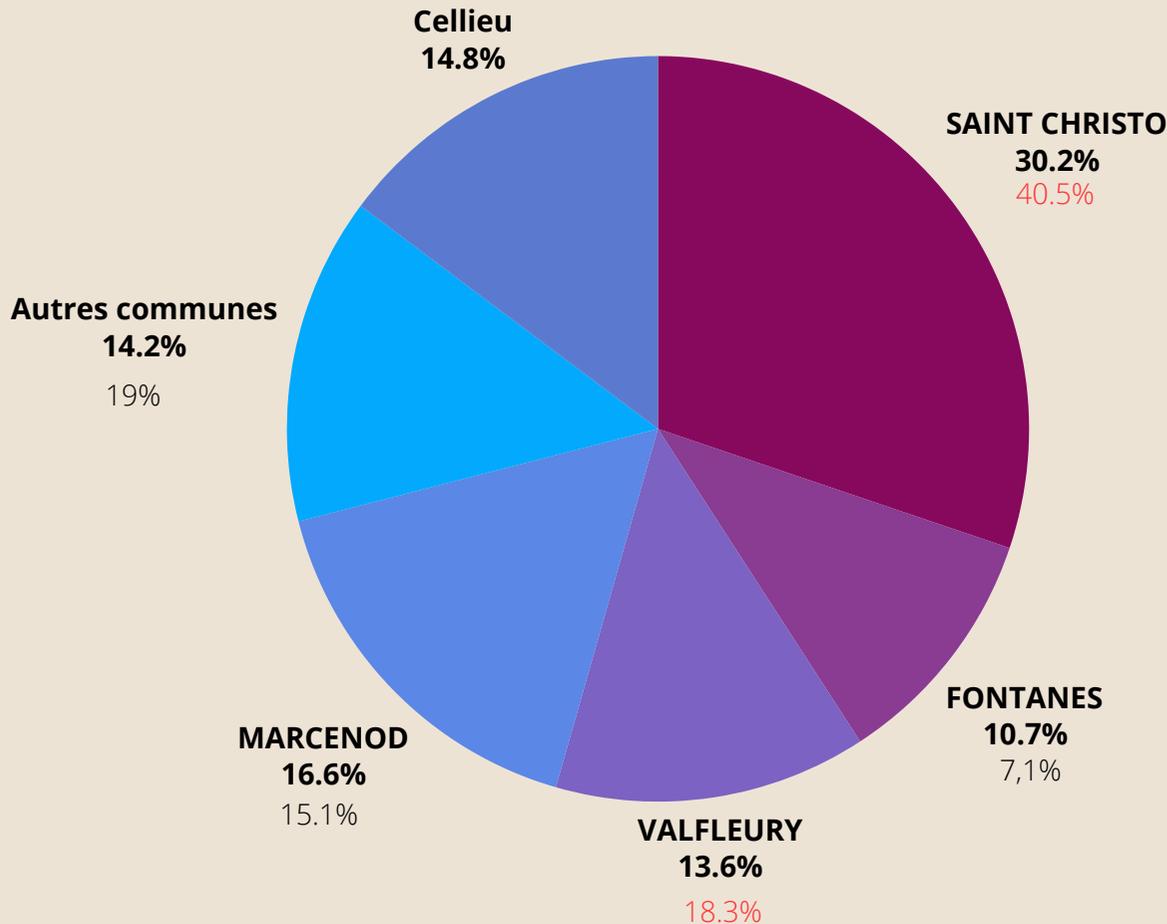
73 ateliers collectifs

Majoritairement réalisés à St Christo, car le lieu semble plus judicieux : localisé de façon central pour les 5 communes, et disposant de salles/matériels suffisants

A Cellieu : 8 ateliers co' de 4 à 7 personnes

A Marcenod : 3 ateliers o' de 3 à 5 personnes

Fréquentation



Une comparaison peu évidente car la tranche de durée n'est pas la même qu'en 2023, mais :

- * des ateliers un peu plus remplis (Jusqu'à 17 au lieu de 11)

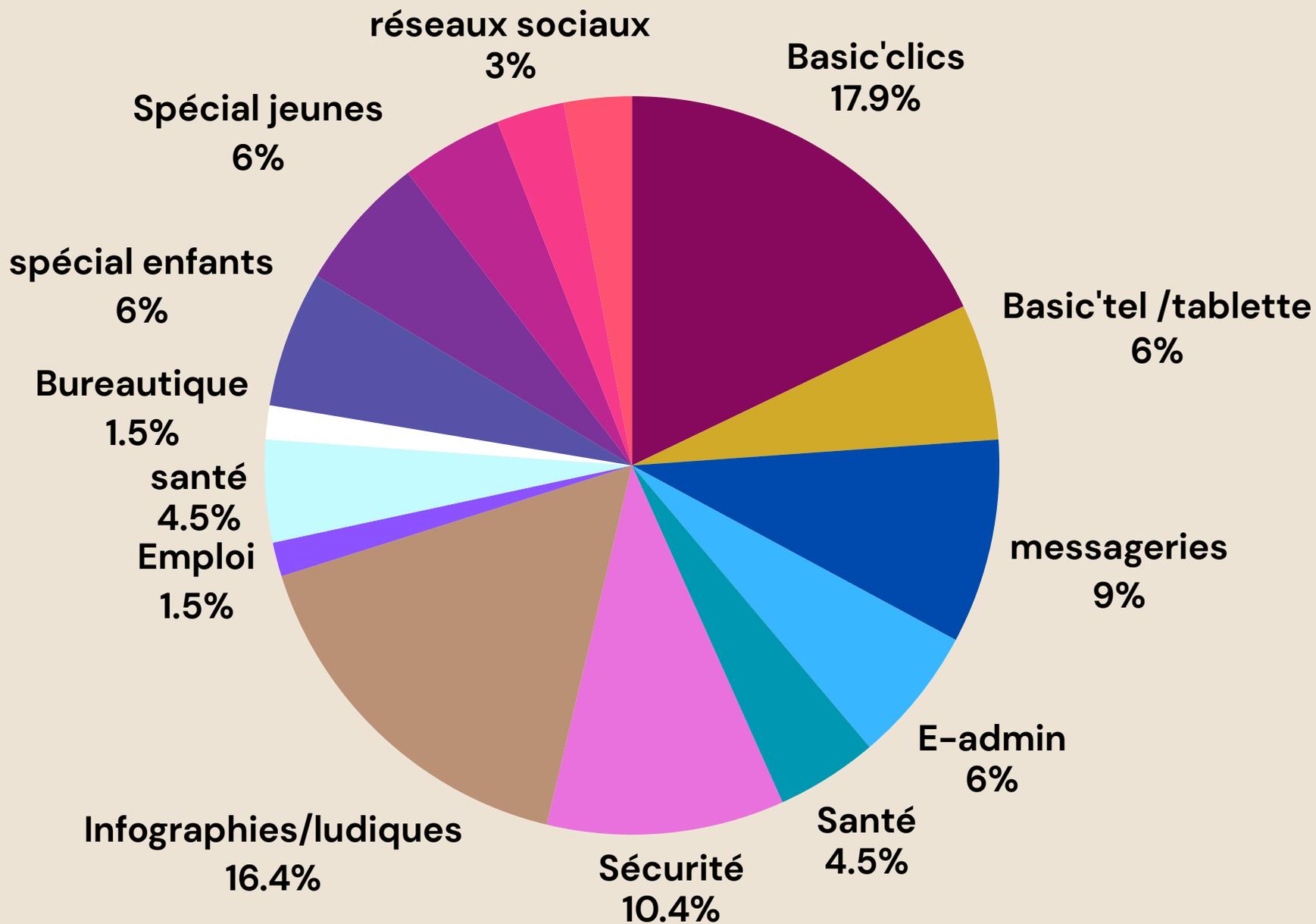
- * des communes "hors conventions" moins participatives (car peu de prospections hors circuit)

- * les communes partenaires en bonne présence!

73 ateliers collectifs ~ de 3 à 17 participants

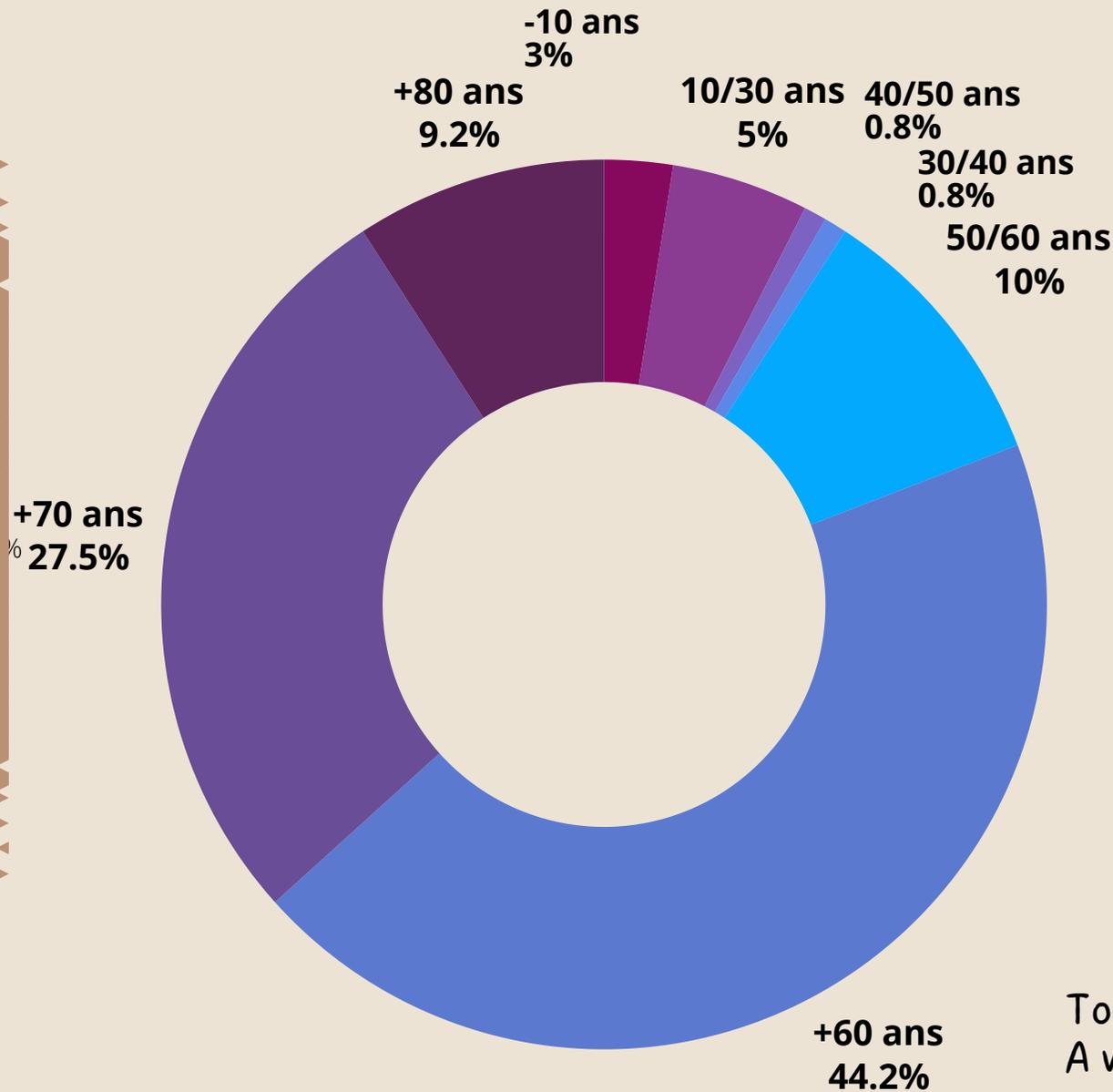
(voir beaucoup plus en évènementiel/rencontres environ 60 max)

Thèmes abordés



Ages des publics

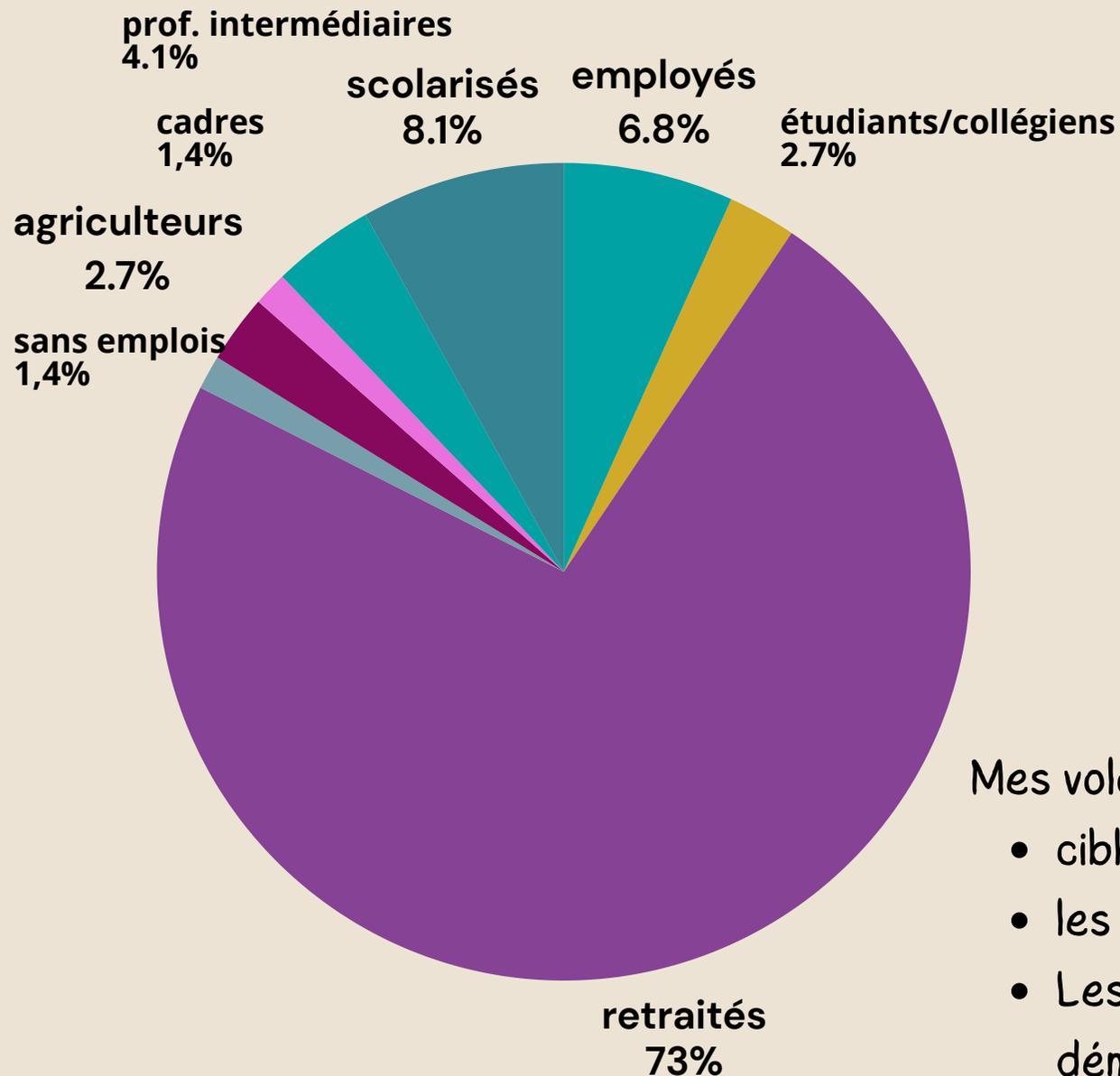
48 participations d'hommes
62 participations de femmes



Toujours majoritaires : 60/70 ans
A venir : la programmation d'ateliers
spécifiques jeunesse, de façon
ponctuel

Les ateliers collectifs

Catégories socio-pro présentes



Mes volontés d'orientation d'action :

- cibler les jeunes actifs
- les chercheurs d'emplois
- Les agriculteurs, car tout se dématérialise rapidement pour eux aussi.

Hors les murs et actions sur le territoire : on fait le point!

**16/01 , Au club seniors / présentation du service et foire aux questions
CELLIEU**

Rencontre avec plus de 60 personnes, pour présenter le service. Suivis d'environ 25 nouveaux participants

**20/01, au LAVOIR / Soutien aux associations locales
ST CHRISTO**

6 asso venus découvrir les services proposés en soutien, par le FAB LAB et le service du PMN pour des accompagnements spécifiques

**22 et 23/03 "360 min : mon job d'été mon alternance"
ST CHRISTO et LA TALAUDIERE**

Plus de 35 jeunes en soirée, 12 chefs d'entreprise en recherche, et une matinale avec plus de 20 familles souhaitant des astuces et conseils pour le premiers emplois de leurs jeunes

**16/03 Recherches ton stage de 3ème & Seconde
Le Lavoir, à ST CHRISTO**

2 rendez-vous sur les 2 heures proposées un samedi matin, lors des "samedis du lavoir"

**19/04 Fakes news et Identité numérique
Avec un groupe de 12 jeunes du Pôle de ST CHRISTO**

22/05 Parents/enfants, vos pratiques numériques

Dans la cours de l'école privée, en temps off et très courts (environ 15 min) rencontre et proposition de discussions, quizz sur tablette avec environ 8 familles. Cette initiative rapide permet de faire émerger des discussions entre les parents/enfants, et de faire connaître le service du PMN

22/07 Pique-nique partagé : où comment la convivialité prend tout son sens, dans un service public

Plus de 35 participants, une très belle tablée au centre du village devant la mairie, pour un moment d'échanges sans numérique!

Sept/nov/dec Usages & droits : les rendez-vous d'écoute avec les habitants et une élue au CCAS

3 samedis matins en mairie, 9 créneaux de rendez-vous pris à l'avance . 7 de ces 9 créneaux ont été réservés par les habitants pour parler : mutuelle, santé solidaire, logement locaux, prime d'activités... Des séances qui allient une élue aux connaissances spécifiques, et moi-même en tant que conseillère numérique pour la technique, la transmission de dossiers ..Un très bon premier jet, qui nous amène à reconduire le projet en 2025.

Réalisation de vidéos teaser de la journée de rassemblement de l'UDCCAS et témoignages de leurs techniciens/ élus/ directeurs, en octobre. Une façon de mettre en lumière le travail de l'Union dep, et de faire connaître le PMN.

16/10 et 18/10 Trouves ton stage, au Collège de La Talaudière (8 volontaires participants, en classe de 3ème). Belles énergies et l'envie d'avancer. Mais 2 fois 1 h, beaucoup trop peu de temps. Format en évolution pour l'année 2025.

POINT MATÉRIEL

Matériel très utilisé :

- ordinateur portable du service
- téléphone portable du service
- télévision
- tablettes tactiles du service

Matériel le moins utilisé :

- imprimante portable

Achats de l'année

- porte-documents rigides
- bande silicone pour reposer les bras devant le clavier
- carnets à mots de passe cadeaux
- tapis souris ergonomiques cadeaux
- reposes tablettes et tel pour le service
- consommables alimentaires pour les ateliers

scannette (en attente de retours de réparation)

BILAN PEDAGOGIQUE

- Point d'étape mensuel avec Beatrice BONCHE, co-présidente de l'AFR

En visio, chaque premier lundi du mois, pendant environ 1h30 nous faisons un bilan des actions passées et du programme du mois à venir.

Un rythme intéressant qui nous permet un suivis régulier, pertinent, et qui donne du lien avec l'AFR. Beatrice me permet de synthétiser mes actions, de réaliser des explications courtes et pertinentes, afin qu'elle fasse un lien avec les autres membres de l'AFR.

- Point d'étape mensuel avec Isabelle VIRISSEL, secrétaire générale à ST CHRISTO

Dans l'idée d'avoir un garde-fou, qui me permet de recentrer mes ambitions et menée de projets, avec une vision extérieure faisant rappel aux "demandes des élus". De cette façon, Isabelle suit mon planning en ayant eu connaissance de mes déplacements quotidien.

Cela est très important pour moi d'avoir ces deux méthodes de suivis, car je peux trouver des réponses à mes interrogations en temps réels.

Perspectives / Ambitions 2025/26

- Continuer à développer le service sur chaque commune : affiches et flyers à diffuser
- Multiplicité des cours "basic'clics" car une demande croissante autour des bases du numérique (pareil pour tel & tablette)
- Sur chaque village : Mise en place de mini groupe d'ateliers collectifs pour l'apprentissage des bases dès janvier: par groupe d'habitants, et selon leurs disponibilités : samedis matins/ début de soirées
- Ateliers CV réguliers pour toucher le public en réinsertion ou premiers emplois
- Poursuite des rendez-vous privés avec fiche mémos fournies, car apprécié d'avoir des notes
- Lancement d'une news letter bi mensuelle + campagne de sms gratuite en lien avec l'association Familles rurales
- Facilité de gestion des services de statistiques avec le site fournit par le national "LA COOP"
- Soutien aux associations plus régulier, en ateliers via le LAVOIR notamment
- Atelier autonome "en porte-ouvertes" 1 fois par mois car pertinents et fréquentés mais : pouvoir leur proposer du matériel individuel sera important
- Participation aux samedis du lavoir, une fois par trimestre + 1 fois par vacances avec public jeunesse
- Continuer à entretenir les "vitrines" sur les réseaux sociaux et municipaux. L'idée d'avoir des "stations liées" sur ILLIWAP pour maîtriser au mieux la communication du PMN sur les autres villages
- Poursuite des séances "Usages & droits", en janvier/mars sur ST CHRISTO

Proposition de ce projet pour un travail partenaire avec les CCAS des autres communes , pour des rendez-vous spécifiques, avec des élus directement. A approfondir selon les villages et leurs caractéristiques/envies/besoins/possibilités

AGENDA déjà programmé

- Temps convivial le lundi 13 janvier 2025, de 16h à 17h

Goûter partagé avec les utilisateurs des 5 communes et annonce du programme du mois, cadeaux offerts aux participants du jeu concours pour équiper les gens d'un tapis à souris ergonomique

- Ateliers "tutorat entre utilisateurs" : mise en place en janvier 2025

Trois séances organisées avec des personnes tuteurs et des stagiaires, en binômes, pour un accompagnement encore plus précis, et une valorisation de tous

- Participation au forum de l'emploi, à La Talaudière le 25 janvier

- Animations pour la bibliothèque de ST CHRISTO, à leur initiative autour de l'impact d'un mail, niveau écologique, les envois exagérés, les "répondre à tous" et autres questions de "netiquette" , mise en place d'ici février

• Actions en préparation avec chacune des écoles des 5 villages partenaires (publiques & privées) soit directement dans les classes, en ateliers thématiques, soit avec les familles, sur des temps hors écoles

- Actions jeunesse avec le centre et le pôle, lors des vacances

- 2ème Edition du forum jeunes & emplois " 360min ton job d'été, ton alternance", en partenariat avec le PIJ de La Talaudière le 21 & 22 mars 2025 (soirée et matinale!!) Rencontres, job dating et espaces conseils

- Pique-nique partagé, 2ème édition, où les besoins des utilisateurs seront sondés afin d'établir le programme des ateliers de la rentrée.

- Actions au collège renouvelées pour les aides stages de 3ème courant octobre chaque année : nouveau format en cours d'ébauche