

Saint-Etienne, le 25 mars 2025

N/Réf : {ref}

Adresse desservie : {branch}

Objet : Adaptation de votre compteur d'eau pour le rendre communicant

Madame, Monsieur,

Depuis le 1er janvier 2025 Oélie Saur est le gestionnaire de votre service de distribution de l'eau potable pour le compte de Saint-Etienne Métropole.

Dans le cadre de ce service dont fait partie votre commune nous sommes amenés à remplacer les compteurs d'eau existants par des compteurs connectés.

Cette adaptation technologique, sans aucuns frais pour vous, vous permettra de bénéficier des services de télérelève visant notamment à établir votre facture sur vos consommations réelles (actuellement une facture sur deux est assise sur une estimation), à vous alerter en cas de surconsommation, à mieux suivre votre consommation, et ainsi de devenir un acteur de la préservation de la ressource. Vous recevrez une information par mail ou Sms dès l'activation de ces services.

Nous envisageons de réaliser cette opération sur votre compteur desservant le branchement mentionné ci-dessous dans les prochaines semaines. Nous interviendrons sans votre présence si l'accès au compteur est possible pour notre technicien et que vous ne vous opposez pas à ce que celui-ci pénètre sur votre domaine privé en votre absence (gaine technique, portail ouvert, muret, absence de clôture...). **Uniquement dans le cas contraire (compteur à l'intérieur de votre habitation par exemple)** ou si vous souhaitez être présent, nous vous remercions de prendre rendez-vous avec notre prestataire, l'entreprise GODIN, soit sur la plateforme dédiée 24h/24, soit auprès de son service clientèle de 8h à 17h du lundi au vendredi :

<p>Flashez pour prendre rendez-vous :</p>  <p>Code de connexion : Référence client</p>	 <p>RENOUVELLEMENT - RELEVÉ COMPTEURS EAU</p> <p>Téléphone : 05.82.81.96.27 Lien : reservation.godin-eau.fr/sector/5 Mail : oeliesaur@godin-eau.com</p>
---	--

Afin de ne pas vous déranger à l'occasion de cette intervention, nous vous invitons à prendre les précautions d'usage afin de garantir l'accessibilité au regard de comptage (absence d'objets bloquant son ouverture : pots de fleurs, tas de bois et autres), et au compteur (couvert par des déchets végétaux de polystyrène et autres matériaux).

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information vous permettant de bénéficier pleinement de ce nouveau service qui saura répondre à vos attentes.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos sentiments dévoués.

Le Service Télérelève Oélie Saur